

**ДОДАТОК**  
**До Публічного договору (оферти)**  
**Про надання електронних комунікаційних послуг**

Цей документ є Додатком до Публічного договору (оферти) про надання електронних комунікаційних послуг (далі – "Додаток") ТОВ «ПАВУТИНА. НЕТ» (далі – Оператор) (внесений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг згідно рішення НКЕК від 30.09.2022 № 1237) в особі директора Аругюняна О.В., що діє на підставі Статуту, та особою, яка замовляє та отримує послуги (далі - Абонент), щодо надання обладнання для тестування на визначений строк.

**1. Загальні положення**

- 1.1. Додаток визначає умови надання обладнання Абонентам з метою його тестування.
- 1.2. Абонент, який бажає отримати обладнання на тестування, зобов'язаний ознайомитися з цим Додатком та погодитися з його умовами.
- 1.3. Факт підписання Акту приймання-передачі обладнання є беззаперечним підтвердженням прийняття умов цієї Оферти.

**2. Умови тестування обладнання**

- 2.1. Оператор надає Абоненту обладнання у тимчасове користування з метою тестування на строк, що зазначається в Акті приймання-передачі.
- 2.2. Під час тестування Абонент зобов'язується використовувати обладнання виключно за призначенням та дотримуватися правил експлуатації.
- 2.3. Після закінчення строку тестування Абонент зобов'язаний повернути обладнання Оператору у справному стані, з урахуванням нормального зносу.

**3. Обов'язки та відповідальність Абонента**

- 3.1. Абонент зобов'язується забезпечити збереження обладнання та не передавати його третім особам без згоди Оператора.
- 3.2. У разі пошкодження або втрати обладнання Абонент зобов'язаний компенсувати Оператору його вартість, зазначену в Акті приймання-передачі.
- 3.3. Абонент має право у будь-який момент достроково повернути обладнання за умови його належного стану.

**4. Права та обов'язки Оператора**

- 4.1. Оператор має право відмовити у видачі обладнання без пояснення причин.
- 4.2. Оператор не несе відповідальності за можливі технічні збої або несумісність обладнання з пристроями Абонента.
- 4.3. У разі невиконання Абонентом умов цього Додатку або Публічного договору (оферти) про надання електронних комунікаційних послуг, Оператор має право вимагати негайного повернення обладнання.

**5. Інші умови**

- 5.1. Додаток є чинним з моменту її публікації на офіційному сайті Оператора.
- 5.2. Оператор має право вносити зміни до умов Оферти в односторонньому порядку, публікуючи оновлену версію на сайті.
- 5.3. Усі спірні питання, що виникають у зв'язку з виконанням умов цієї Оферти, вирішуються шляхом переговорів або відповідно до чинного законодавства України.

**Контактна інформація**

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ПАВУТИНА. НЕТ»**

Код ЄДРПОУ: 35076618

Юридична адреса: 03187, м. Київ,  
вул. Заболотного, буд.46, кв. 25

Поштова адреса: 02068 м. Київ,  
вул. Олександра Кошиця 9Б  
ПІН 350766126509  
Тел: (044) 333-44-55, 206-36-37,  
Р/р: UA923052990000026000016209188 в АТ КБ “ПРИВАТБАНК”  
Тел: (044) 303-90-11  
E-mail: [info@rautina.ua](mailto:info@rautina.ua) (з питань підключення), [support@rautina.ua](mailto:support@rautina.ua) (з технічних питань),  
[director@rautina.in.ua](mailto:director@rautina.in.ua) (з питань скарг і пропозицій)