



ДОГОВІР № _____ ПРО НАДАННЯ ПРОГРАМНОЇ ПОСЛУГИ

м. Київ

_____ .20__

ТОВ «ПАВУТИНА.НЕТ» (далі – Провайдер), що має статус провайдера програмної послуги згідно ліцензії від 14.02.2013 серія НР № 00352-п, в особі директора Арутюняна Олександра В'ячеславовича, що діє на підставі статуту з однієї сторони, та _____ (далі – Абонент) з іншої сторони, (далі разом – Сторони) уклали цей Договір про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Провайдер зобов'язується надавати Абоненту програмну послугу (забезпечення перегляду телепрограм на пристроях Замовника), а Абонент зобов'язується оплачувати вказані послуги.
- 1.2. Провайдер надає програмну послугу згідно стандартного тарифного пакету ТБ. Детальний перелік телерадіопрограм і передач, які Провайдер зобов'язується надавати Абоненту, розміщений на сайті <https://pautina.ua>
- 1.3. Послуга телебачення надається виключно за наявності факту попередньої оплати послуг та технічної можливості у Провайдера.
- 1.4. Абонент самостійно обирає, встановлює та забезпечує функціональність обладнання чи програмного забезпечення, необхідного для перегляду телерадіопрограм та передач. Провайдер може надавати консультації щодо експлуатації такого обладнання чи програмного забезпечення.
- 1.5. За необхідності, Провайдер забезпечує виїзд спеціаліста для надання допомоги у налаштуванні доступу до програмної послуги (така послуга може бути платною).

2. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 2.1. Вартість підписки/послуги визначається чинними Тарифами, що становлять невід'ємну частину даного Договору та розміщуються на сайті: <http://pautina.ua>
- 2.2. Послуга надається у разі сплати Абонентом до початку розрахункового місяця суми коштів, не меншої за вартість абонентської плати за один розрахунковий місяць.
- 2.3. Провайдер має право змінювати умови надання та вартість послуги за умови попередження (в т.ч. через оголошення на сайті Провайдера) не менше, ніж за 7 днів до дати введення нової вартості. Відсутність чітко вираженого заперечення Абонента щодо продовження дії Договору після зміни умов чи підвищення вартості вважатиметься згодою Абонента на подальше отримання послуги за новими умовами чи вартістю.
- 2.4. При здійсненні платежу Абонент вказує номер, дату укладення Договору про надання телекомунікаційних послуг та своє прізвище. Відповідальність за негативні наслідки у зв'язку з неправильним зазначенням Абонентом своїх реквізитів, в т.ч. номеру та дати Договору, зокрема ненадходження коштів або помилкове зарахування коштів, несе Абонент.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Права та обов'язки Провайдера:

- Провайдер зобов'язаний надавати Абоненту замовлені ним послуги та консультувати Абонента з приводу послуг, що надаються;
- Провайдер має право удосконалювати (змінювати) умови надання послуг та тарифи (тарифні плани), повідомивши про це Абонента у встановленому порядку, в т.ч. через свій сайт, особистий кабінет Абонента чи за допомогою телефонного зв'язку чи електронної пошти;
- Провайдер має право забезпечувати за письмовим зверненням споживача, скорочення переліку послуг (за наявності технічної можливості обладнання)
- Провайдер має право тимчасово або повністю припинити надання послуг, а також розірвати договір в односторонньому порядку у випадках, передбачених Договором та законодавством України. Повторне підключення може бути платним;

3.2. Права та обов'язки Абонента:

- Абонент зобов'язаний користуватись послугами у повній відповідності до умов Договору, в т.ч. не використовувати послуги для мети або у спосіб, що суперечать законодавству України чи нормам Договору, не передавати послугу третім особам;
- Абонент зобов'язаний своєчасно та в повному обсязі оплачувати послуги;

- Абонент зобов'язаний своєчасно ознайомлюватися з інформацією, що публікується для Абонентів через засоби повідомлення Провайдера (сайт, особистий кабінет Абонента тощо).
- Замовник, шляхом акцептування даного Договору надає згоду Компанії на використання у разі необхідності приміщень загального користування (споруд, будівель, нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку), механічного, електричного та іншого обладнання за межами або в межах Місця надання послуг з метою забезпечення надання послуг Замовнику
- Абонент має право тимчасово призупиняти надання послуг на строк не більше 60 днів, на підставі письмової заяви не раніше, ніж за 20 днів до початку призупинення. Час призупинення не може бути меншим за 30 днів.

3.3. Провайдер та Абонент мають інші права та обов'язки, передбачені законодавством України.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання цих Правил та умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно Договору та чинного законодавства України.

4.2. Провайдер не несе відповідальності за зміст, якість і достовірність інформації, яку отримує Абонент за допомогою послуги, за захист інформації на обладнанні Абонента, а також за затримки, перебої, погіршення якості послуги, що виникли з причин, незалежних від Провайдера (в т.ч. пошкодження обладнання Провайдера) та в інших випадках, передбачених законодавством України.

4.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталось внаслідок дії форс-мажорних обставин, непереборної сили, та в інших випадках, передбачених законодавством України. При цьому обов'язковим є дотримання вимог Правил щодо повідомлення іншої Сторони.

4.4. Провайдер не несе відповідальності за ненадання послуг у зв'язку з відсутністю певних телеканалів в ефірі або з інших з незалежних від Провайдера обставин.

5. ІНШІ УМОВИ

5.1. Договір набуває чинності з моменту підписання і діє до припинення його дії однією із Сторін на підставах та у порядку, передбаченому Договором та Правилами.

5.2. Кожна із Сторін при відсутності заборгованостей та/або прострочень за Договором має право припинити дію Договору, письмово попередивши про це іншу Сторону не менше, ніж за 7 (сім) календарних днів. Сплатена абонентська плата при цьому не повертається.

5.3. При зміні реквізитів Сторона повинна повідомити про це іншу Сторону у тижневий строк.

5.4. Підпис Абонента свідчить, що він ознайомлений, а також надає згоду на обробку його персональних даних та повідомлений про внесення його даних до бази даних Провайдера «Контрагенти».

6. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Провайдер

Абонент

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«ПАВУТИНА. НЕТ»**

ПІБ: _____

Код ЄДРПОУ: 35076618

Платник податку на прибуток на загальних підставах

Юридична адреса: 03187, Київ,

вул. Академіка Заболотного, буд.46, к. 25

ПІН 350766126509, Св-во ПДВ 100147953

Тел: (044)206-36-37, (044)333-444-55

Р/р: № 26007216107

АТ «Райффайзен Банк Аваль» у м. Києві

МФО 380805

E-mail: support@pautina.ua

<Арутюнян О.В.>

Підпис

Особисті дані Абонента (заповнення обов'язкове)

Паспорт: _____
серія _____ номер _____ ким, коли виданий _____

ПІН (ідентифікаційний код): _____ Дата народження: _____

Адреса реєстрації, індекс: _____

Дом.тел. _____ Моб.тел. _____

E-mail (за наявності): _____

Підпис Абонента: _____